

Algemene Handelsvoorwaarden

La Coquerie bvba – Koken aan de Kaai

BTW BE 0864.164.288 – RPR Leuven

1. Algemeen

1.1. Enkel de onderhavige voorwaarden beheersen de volledige contractuele relatie tussen *LA COQUERIE bvba* en de klant. De klant kan geen beroep doen op zijn eigen handelsvoorwaarden. Onderhavige voorwaarden zijn toepasselijk vanaf de bestelling door de klant, hetzij voor een kookles/kookworkshop uit de door *LA COQUERIE bvba* gepubliceerde open cursuskalender, hierna **kooklessen** genoemd, hetzij voor het afhuren van het schip voor een - al of niet culinair - event of vergadering op maat, hierna **events** genoemd.

1.2. Overmacht, averij of risico tot averij aan het motorschip VITALIS (de uitbatingsvestiging van *LA COQUERIE bvba*), staking, faillissement of kennelijk onvermogen van de klant, geven aan *LA COQUERIE bvba* de mogelijkheid de overeenkomst in eender welk stadium als ontbonden te beschouwen, zonder dat hiervoor enig recht op schadevergoeding ten voordele van de klant kan ontstaan.

1.3. Betreffende de kooklessen of events neemt *LA COQUERIE bvba* een **middelenverbintenis** op zich. *LA COQUERIE bvba* is niet verantwoordelijk voor de persoonsgebonden kwaliteit van lesgevers of demonstranten.

1.4. Alle **facturen van LA COQUERIE bvba** zijn betaalbaar gesteld ter maatschappelijke zetel van *LA COQUERIE bvba*, binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum en zonder enige korting, tenzij anders vermeld of overeengekomen op de factuur of in de offerte van *LA COQUERIE bvba*. Andere betalingstermijnen ééenzijdig vermeld op de bestelbon of handelsvoorwaarden van de klant, zijn bijgevolg onder geen beding van toepassing.

1.5. Blijft de **klant** op de vervaldag **in gebreke** de factuur geheel te voldoen, dan heeft *LA COQUERIE bvba* het recht de nog hangende leveringen en/of uitvoeringen op te schorten, zijn werkelijke schade te bewijzen, en de overeenkomst voor geheel of ten dele van rechtswege als ontbonden te beschouwen.

- De klant is vanaf 30 dagen na de factuurdatum ook **maandelijks** **verwijlinteressen** verschuldigd op het openstaand bedrag, welke worden berekend op basis van de wettelijke rentevoet van toepassing ingeval van betalingsachterstand bij handelstransacties zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad voor het semester van de factuurdatum.
- Bij iedere aanmaning wordt bovendien een **relevante invorderingskost** aangerekend van 125,00 € (honderdvijfentwintig euro).



1.6. **Klachten** omtrent de gepresteerde diensten, leveringswijze, zichtbare gebreken of de facturatie, moeten binnen de tweeënzeventig uur na respectievelijk uitvoering, levering of postdatum van de factuur aan *LA COQUERIE bvba* gemeld worden, bij aangetekend schrijven of gelijkwaardig gestelde informatiedrager. Bij gebreke hieraan is elke klacht van rechtswege verworpen. Eigen interventies van de klant, verbruik of voortverkoop heffen elke grond tot klacht op.

1.7. *LA COQUERIE bvba* kan enkel in rechte worden aangesproken en kan steeds zélf als eiser optreden voor de rechtbank van het **rechtsgebied** waar zijn maatschappelijke zetel is gevestigd.



2. Specifieke voorwaarden m.b.t. events

2.1. *LA COQUERIE bvba* **offertes** hebben, tenzij uitdrukkelijk andersluidend vermeld in de offerte, een geldigheidsduur van 7 kalenderdagen vanaf offertedatum en zijn vrijblijvend tot bevestiging van de bestelling. Ze zijn niet-verbindend voor de variabele kosten en prijzen die louter indicatief worden opgegeven.

2.2. Opdrachten en bestellingen door de klant geplaatst bij *LA COQUERIE bvba*, zijn slechts bindend vanaf de **orderbevestiging door LA COQUERIE bvba**. De klant verbindt zich er toe alle door zijn administratie vereiste facturatiegegevens bij het plaatsen van de bestelling onmiddellijk en schriftelijk aan *LA COQUERIE bvba* te bezorgen. De betaling van facturen kan door de klant niet verdaagd of geweigerd worden bij het ontbreken van gelijk welke facturatiegegevens verschillend van de wettelijk voorgeschreven gegevens, indien deze bij bestelling niet expliciet door de klant werden meegedeeld.

2.3. Op de orderbevestiging door *LA COQUERIE bvba* volgt een **voorschotfactuur** van 50% van het bedrag begroot in bovenvermelde offerte. Het uitblijven van ontvangst van dit voorschot, en dit binnen de gestelde betalingstermijn vermeld in de onvereenkomstige voorschotfactuur, geeft aan *LA COQUERIE bvba* de mogelijkheid de overeenkomst in eender welk stadium als ontbonden te beschouwen, zonder dat hiervoor enig recht op schadevergoeding ten voordele van de klant kan ontstaan.

2.4. **Annulatie door de klant** onder welke vorm ook, dient steeds schriftelijk te gebeuren. De annulatie op zich geeft van rechtswege aanleiding tot een schadevergoeding aan *LA COQUERIE bvba*, zoals gestipuleerd in hieropvolgende punten. Het staat *LA COQUERIE bvba* evenwel steeds vrij de effectieve schade te begroten en te bewijzen, indien hoger dan de hieronder vermelde plafonds. De hoofdsom is in onderhavig geval de vraagprijs zoals opgenomen in de offerte waarop de klant zijn akkoord voor bestelling gegeven heeft.

- Bij **annulaties 15 tot 60 kalenderdagen** voor aanvang van het event, is 50% van de hoofdsom zoals opgenomen in de offerte, verschuldigd als annulatie vergoeding.
- Bij **annulaties 14 kalenderdagen of minder** voor aanvang van het event, is 100% van de hoofdsom zoals opgenomen in de offerte, verschuldigd als annulatie vergoeding.

2.5. Het exacte **aantal verwachte deelnemers** (hierna *AVD* genoemd) voor een event moet aan *LA COQUERIE bvba* expliciet en schriftelijk meegedeeld te worden ten laatste 7 kalenderdagen vóór de vooropgestelde eventdatum. Is dit niet gebeurd, dan beschouwt *LA COQUERIE bvba* het aantal deelnemers gepreciseerd in de gedetailleerde prijscalculatie binnen de offerte van het desbetreffende event als *AVD*. Op basis van het *AVD* bereidt *LA COQUERIE bvba* het event voor. De facturatie van het event gebeurt op basis van het *AVD*, ook indien er minder deelnemers aanwezig zijn. Enkel indien het werkelijk **aantal aanwezige deelnemers** (hierna *AAD* genoemd) op het event het *AVD* overschrijdt, geschiedt de facturatie op basis van het *AAD*.



3. Specifieke voorwaarden m.b.t. kooklessen

3.1. Alle **betalingen voor kooklessen** zijn contant de avond zelf of per bankoverschrijving te voldoen vóór de datum van de kookles of voor de uiterste betaaldatum vermeld op de factuur.

3.2. De persoon die inschrijft voor een **groep deelnemers** is persoonlijk gehouden voor de volledige inschrijving en neemt de betaalplicht op zich voor alle deelnemers.

3.3. *LA COQUERIE bvba* kan steeds een kookles annuleren indien er 1 week voor datum van de kookles minder dan 9 deelnemers zijn ingeschreven. Bij **annulatie door LA COQUERIE bvba** zal aan de reeds ingeschreven deelnemer(s) voorgesteld worden een andere sessie te volgen, dan wel het reeds ontvangen inschrijvingsgeld uiterlijk binnen de week na de kookles teruggestort te krijgen.

3.4. **Annulatie** van een kookles **door de klant** dient steeds schriftelijk te gebeuren. De annulatie op zich geeft van rechtswege aanleiding tot een schadevergoeding aan *LA COQUERIE bvba*, zoals gestipuleerd in hieropvolgende punten:

- Bij **annulaties 8 tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de kookles**, is 25% van het inschrijvingsgeld voor de kookles verschuldigd als annulatie vergoeding.
- Bij **annulaties 3 tot 7 kalenderdagen voor aanvang van de kookles**, is 50% van het inschrijvingsgeld voor de kookles verschuldigd als annulatie vergoeding.
- Bij **annulaties 72 uur of minder voor aanvang van de kookles of bij niet opdagen**, is 100% van het inschrijvingsgeld voor de kookles verschuldigd als annulatie vergoeding.

La Coquerie bvba

Leuven, 1 januari 2010

